



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลสวนสราญรมย์
สุราษฎร์ธานี

หนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach Notification)

วันที่

เรียน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วย โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ กรมสุขภาพจิต (“รพ.สร.”, “เรา”) ได้ตรวจพบเหตุการณ์ละเมิดในข้อมูลส่วนบุคคลที่ รพ.สร. เก็บรักษาในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่ง รพ.สร. พิจารณาว่าเหตุดังกล่าวมีความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามความของมาตรา 37(4) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รพ.สร. ขอนำเรียนหนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายละเอียดของเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	
วัน-เวลาที่ทราบเหตุ	
ผู้ที่รายงานเหตุให้ทราบ (หากมี)	
รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ	
รูปแบบผลกระทบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล	

จำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ	
มาตรการตอบสนองเพื่อยุติเหตุละเมิดข้อมูล	
การแจ้งเหตุต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (เฉพาะกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพ ของบุคคล)	
ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ชื่อ นางสาววันดี ฤทธิเพชร ช่องทางการติดต่อ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารจัดการงานสารสนเทศและเวชระเบียน โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ 298 ถนนธราธิบดี ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130 อีเมล suansaranrom@dmh.mail.go.th โทรศัพท์ 0 7791 6500

รพ.สร. ยินดีให้ความร่วมมือในการสอบสวนเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลโดยท่านสามารถติดต่อสำนักงานได้ที่
คณะกรรมการพัฒนาการบริหารจัดการงานสารสนเทศและเวชระเบียน
สถานที่ติดต่อ : โรงพยาบาลสวนสราญรมย์
๒๙๘ ถนนธราธิบดี ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๓๐
อีเมล suansaranrom@dmh.mail.go.th
โทรศัพท์ ๐ ๗๗๙๑ ๖๕๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอาทิตย์ เล่าสู่อังกูร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนสราญรมย์

หมายเหตุ : ตัวอย่างการบันทึกข้อมูลหนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดของเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	(ระบุนายละเอียดเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล) เช่น 1. ข้อมูลถูกลักลอบคัดลอกออกไปภายนอกโดยอดีตพนักงาน 2. ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีและเข้าถึงโดยมิชอบ 3. ฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีโดย Ransomware ทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชน/ลูกค้า ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือ ทำให้บริการเกิดล่าช้า 4. เอกสาร (กระดาษ) ที่มีรายการข้อมูลส่วนบุคคลถูกโจรกรรม
วัน-เวลาที่ทราบเหตุ	(ระบุวันเวลาที่ทราบเหตุ) เช่น วันที่ 1 มกราคม 2564 เวลา 15.00 น.
ผู้ที่รายงานเหตุให้ทราบ (หากมี)	(ระบุชื่อผู้แจ้ง/พบเหตุการณ์ เป็นคนแรก)
รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ	(ระบุนายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์) เช่น - ชื่อ-นามสกุล - อีเมล - ประวัติสุขภาพ
รูปแบบผลกระทบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล	(ระบุรูปแบบผลกระทบที่เกิดกับข้อมูลส่วนบุคคล) เช่น - ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะและอาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเสื่อมเสีย - ถูกกลบทำลายโดยไม่ตั้งใจทำให้ประชาชน/ลูกค้า ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ - อาจถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต และนำไปใช้ประโยชน์โดยมิชอบ
จำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ	(ระบุจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ)
มาตรการตอบสนองเพื่อยุติเหตุละเมิดข้อมูล	(ระบุนายมาตรการ/การดำเนินการเพื่อยุติเหตุภัยคุกคาม) เช่น ระงับการใช้งานระบบทันที, เรียกคืน (Recall) อีเมลที่ส่งผิดพลาดทันที, แจ้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อทำการล๊อคอุปกรณ์ที่สูญหายทันที เป็นต้น
การแจ้งเหตุต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (เฉพาะกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิแ	(ระบุนายการดำเนินการของ รพ.สร. ในการแจ้งเหตุแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) พร้อมมาตรการเยียวยา) เช่น สำนักงานได้ส่งหนังสือแจ้งเหตุดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับผล

ละเมิดรูปภาพ ของบุคคล)	กระทบทางอีเมล โดยได้แนบ link เพื่อให้เจ้าของข้อมูลทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเข้าระบบทันที
ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ชื่อ นางสาววันดี ฤทธิเพชร ช่องทางการติดต่อ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารจัดการงานสารสนเทศและเวชระเบียน โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ 298 ถนนธราธิบดี ตำบลท่าข้าม อำเภอพนนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130 อีเมล suansaranrom@dmh.mail.go.th โทรศัพท์ 0 7791 6500

